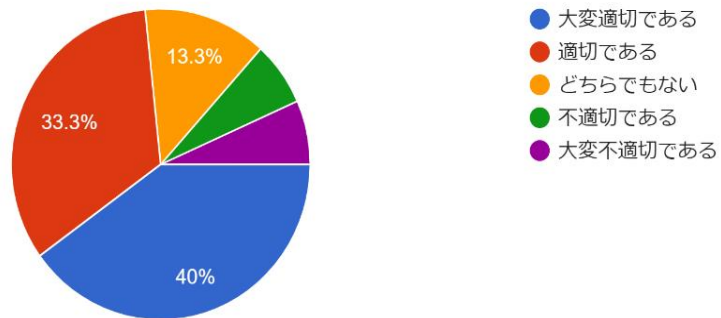


病児保育室満足度調査アンケート結果まとめ

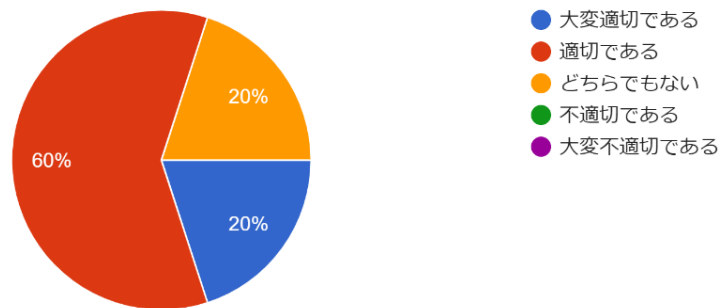
1.登録方法、更新登録について(登録時に事前の連...持参、年毎の更新あり)

15件の回答



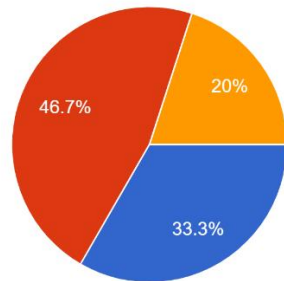
2.利用日時(8:00~18:00 時間外7:30~・~18:30) 平日:月~金・第2土曜日

15件の回答



3,予約方法(前日20時までには電話での予約、事前の病院受診必要)

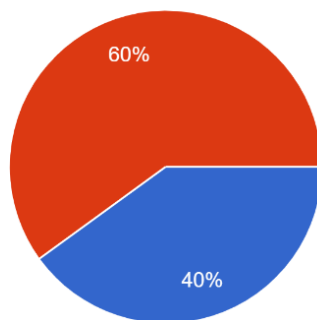
15件の回答



- 大変適切である
- 適切である
- どちらでもない
- 不適切である
- 大変不適切である

4,準備物

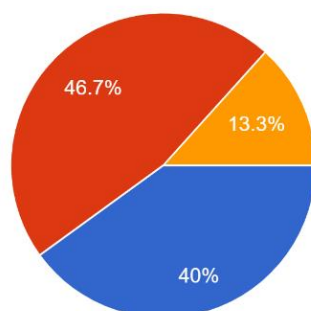
15件の回答



- 大変適切である
- 適切である
- どちらでもない
- 不適切である
- 大変不適切である

5,利用時の用紙(家庭連絡票、与薬依頼票)

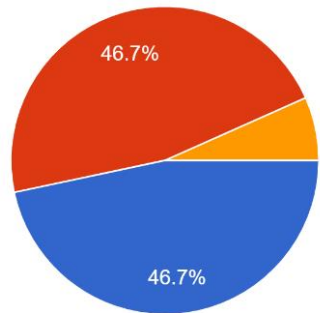
15件の回答



- 大変適切である
- 適切である
- どちらでもない
- 不適切である
- 大変不適切である

6,利用料金(1日1000円 給食300円)

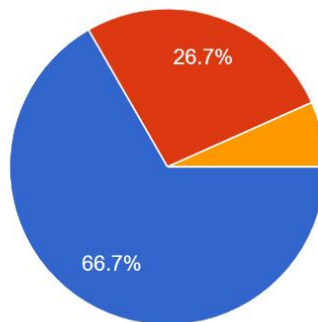
15件の回答



- 大変適切である
- 適切である
- どちらでもない
- 不適切である
- 大変不適切である

7,スタッフの対応について

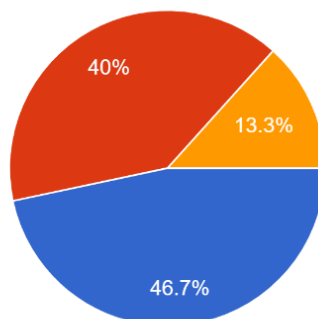
15件の回答



- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い

8,病児保育室内の環境について

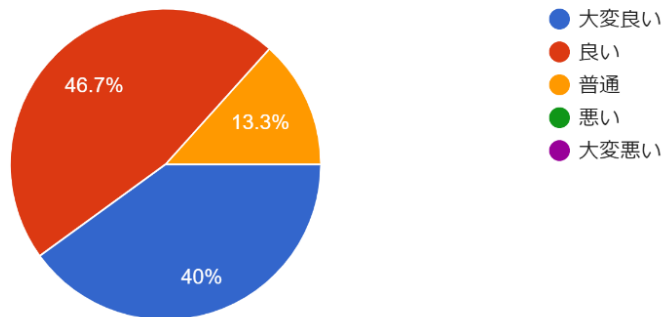
15件の回答



- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い

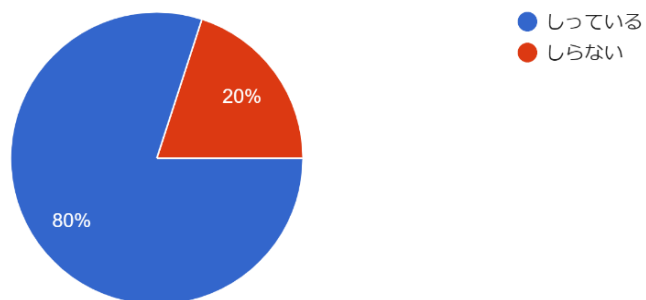
9,公式LINE使用について

15件の回答



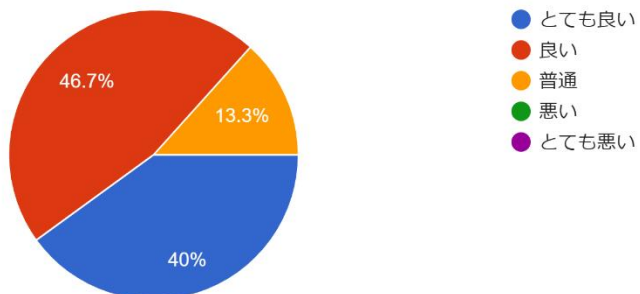
10,年に2回配布していますがじゅまる病児保育室通信をしっていますか？

15件の回答



11,通信内容はどうですか

15件の回答



アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

アンケートに対するご意見等は下記となります。

- ① 毎年、更新を検討していただきたい。記入することも多く、特に予防接種等の記入は大変です。次利用したときに、書き換えとかで対応していただきたい。
- ② 毎年同じ情報を書く手間を省いて欲しい。変更なければそのまま更新して欲しい。
- ③ 年間利用頻度が少ないため
- ④ 利用したい時に、すぐに利用できないから。
- ⑤ 土曜日でも毎週受け入れをしていただけると助かります。
- ⑥ 親の勤務がシフト制であること
- ⑦ 当日の朝に体調を崩すこともある。（前日なら仕事の都合もつけやすいが当日の方が難しいことの方が多い）
- ⑧ 前日予約時間を長くして欲しい。
- ⑨ 連続して利用する際に、記入が省ける箇所があればどこなのか分かりやすいと助かる
- ⑩ 記載内容が多いと思います
- ⑪ 働くスタッフの皆様で成り立っていると思います。これからも、スタッフの皆様自身の心とお体も労りながら、お仕事頑張ってください。
病児保育はありがたいです。
- ⑫ 利用時はお世話になっています！安心して預けられるのでとても心強く、感謝します

ご意見、心温まるお言葉本当にありがとうございました。ご意見いただいたことに対して、直ちに改善できたところをご報告させていただきます。

- ・申請書の記入内容として、兄弟組などは同じものを何度と記入することがあるため本人のみの情報の記入とします。（両親の記入、住所の記入、兄弟の記入等は省く）
- ・予防接種の記入欄は、母子手帳をコピーさせていただいておりますので記入はありません
- ・毎年更新におきましては、変更なければそのままの書類でコピーさせていただきますが、予防接種の追加、住所の変更、連絡先の変更などの確認が必要となるため、ご確認はさせていただきますこととなります。
- ・当日予約は朝9時までにご連絡をいただけますと、受け入れできます。病院受診前でも可能です。しかし、時間により給食の提供ができない場合がございますのでご了承ください。
- ・継続しての利用時には、診断名や、症状などは記入しなくてよくなりました。

その他におきましては、今後も考慮していきたいと思っております。ご協力、ありがとうございました。